



# CATALOGUE FORMATIONS ENTREPRISE

---

# 2021



## SOMMAIRE

<b>1. Formations prises en charge par le FIAF .....</b>	<b>3</b>
1.1 Formation débits de boissons (11 heures) – PARTENARIAT .....	3
1.2 Formation de formateur d'adultes (44 heures).....	3
1.3 Prévention et gestion du stress (14 heures) – PARTENARIAT .....	3
1.4 Formation prise de parole en public (14 heures) .....	4
1.5 Formation fondamentaux de l'accueil physique (7 heures).....	4
1.6 Formation fondamentaux de l'accueil téléphonique (7 heures).....	4
1.7 Formation gestion de la réclamation client (7 heures) .....	5
1.8 Formation développer son charisme et la confiance en soi (14 heures) .....	5
1.9 Formation initiale SST (14 heures) - PARTENARIAT .....	5
1.10 Formation gestes et postures - manutention et port de charges (7 heures).....	6
1.11 Signalisation temporaire de chantier (7 heures) - PARTENARIAT .....	6
1.12 Prévention risque routier en entreprise (14 heures) - PARTENARIAT .....	6
1.13 Formation lutte antiterroriste – défense contre les violences collectives (7 h) .....	7
1.14 Prévention et gestion des agressions physiques (14 heures) – PARTENARIAT .....	7
1.15 Formation protection des commerces et artisans (7 heures).....	7
1.16 Mises à niveau lecture, écriture, calcul, numérique (21 h) – PARTENARIAT .....	8
1.17 Accompagnement VAE (5 entretiens individuels de 1 à 2 heures) .....	8
<b>2. Formations non prises en charge par le FIAF .....</b>	<b>9</b>
2.1 Formation self défense public féminin (4 heures) – PARTENARIAT.....	9
2.2 Formation évacuation incendie (4 heures) - PARTENARIAT .....	9
2.3 Formation manipulation extincteurs (4 heures) – PARTENARIAT .....	9
2.4 MAC SST (7 heures) – PARTENARIAT .....	10
2.5 Préparation aux concours administratifs (durée selon programme) .....	10
<b>3. Audits et conseils.....</b>	<b>11</b>
3.1 Audit de sûreté-malveillance .....	11
3.2. Dossier d'aménagement des débits de boisson .....	11
<b>Bulletin d'inscription SEFOR.....</b>	<b>12</b>
<b>Bulletin d'inscription CTF .....</b>	<b>14</b>


*Ce catalogue présente uniquement sous format synthétique les formations destinées aux entreprises. Le catalogue complet (avec programme et modalités d'inscription) est téléchargeable sur le site [www.sefor.nc](http://www.sefor.nc).*


## 1. FORMATIONS PRISES EN CHARGE PAR LE FIAF


### 1.1 Formation débits de boissons (11 heures) – PARTENARIAT



Identifier les particularités de la vente de produits alcoolisés (formalités, obligations et effets des produits), **mettre en œuvre leurs responsabilités** ainsi que celles de leurs établissements et **prévenir les conflits** liés à la mise en place de cette réglementation lors d'une vente sur place ou à emporter.


 **Typologie stagiaire** : toute personne sollicitant ou possédant une autorisation de débit de boissons, chargée de vendre des boissons alcooliques ou fermentées dans les débits de boissons autorisée ou chargée d'en assurer la sécurité

 **Formateurs** : Johann GOGNETTI, Jean-Claude HACBECT, Nathalie TRAN, Vincent TRAN TRONG, Thierry LEBER

 **Calendrier** : 3 sessions au choix (ou à distance sur 9 heures)

- **Session 1** : les lundis 8h-16h et mardis 8h-12h
- **Session 2** : du lundi au vendredi 18h-20h15
- **Session 3** : sur 3 samedis après-midi 13h-16h40


Sur demande pour les sessions complètes à 180.000 F


 **Prix unitaire** : par mail ou par téléphone/SMS au 52.54.65

### 1.2 Formation de formateur d'adultes (44 heures)



Être capable de concevoir, animer et évaluer une action de formation.

 **Typologie stagiaire** : Formateurs d'adultes occasionnels ou réguliers (inter ou intra entreprise)


 **Formateurs** : Johann GOGNETTI

 **Calendrier** :

- 26 au 30 avril 2021
- 17 au 21 mai 2021
- 21 au 25 juin 2021

**FIAF (salariés droit privé) :**


- 07 au 09 juin et 05 au 06 juillet
- 13 au 15 sept. au 07 au 08 oct.


 **Prix unitaire** : 70.000 F TTC par personne

### 1.3 Prévention et gestion du stress (14 heures) – PARTENARIAT




Comprendre les mécanismes de déclenchement du stress apprendre à le contrôler et à le réduire.

 **Typologie stagiaire** : Inter ou intra entreprise, demandeurs d'emploi et salariés non diplômés

 **Formateurs** : Johann GOGNETTI, Jean-Claude HACBECT, Vincent THAN TRONG

 **Calendrier** : nous contacter


 **Prix unitaire** : 37.000 TTC par personne


**Intra entreprise** : nous contacter

## 1.4 Formation prise de parole en public (14 heures)




Utiliser les techniques d'expression orale pour être écouté et compris, parler pour convaincre, maîtriser son trac et améliorer son image.

 **Typologie stagiaire** : toute personne cherchant à s'affirmer et prendre confiance en situation de communication

 **Formateurs** : Johann GOGNETTI, Jean-Claude HACBECT, Vincent THAN TRONG, Stella LE VAN HAO


 **Calendrier** : nous contacter

 **Prix unitaire** : 25.000 TTC par personne

## 1.5 Formation fondamentaux de l'accueil physique (7 heures)




- Développer une aisance en situation d'accueil ;
- Valoriser la fonction accueil ;
- Maîtriser les techniques de la communication
- Comprendre les enjeux personnels, sociaux ou institutionnels

 **Typologie stagiaire** : cadres exposés aux accusations de harcèlement au travail

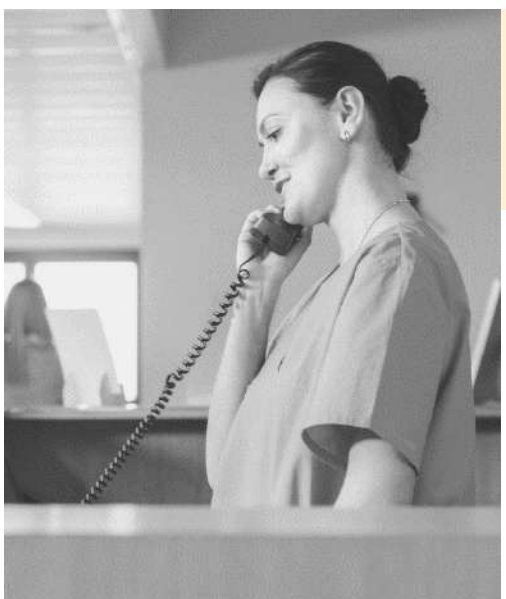
 **Formateurs** : Johann GOGNETTI, Jean-Claude HACBECT

 **Calendrier** :


- 17 au 18 mars 2021 (jour 1)
- 21 au 22 avril 2021 (jour 1)
- 17 au 18 mai 2021 (jour 1)
- 23 au 24 juin 2021 (jour 1)


 **Prix unitaire** : 27.000 TTC par personne

## 1.6 Formation fondamentaux de l'accueil téléphonique (7 heures)




- Identifier les objectifs de qualité
- Identifier ses axes de progression personnels
- Modifier son attitude au téléphone
- Améliorer la qualité de l'accueil téléphonique
- Réduire l'insatisfaction client

 **Typologie stagiaire** : cadres exposés aux accusations de harcèlement au travail

 **Formateurs** : Johann GOGNETTI

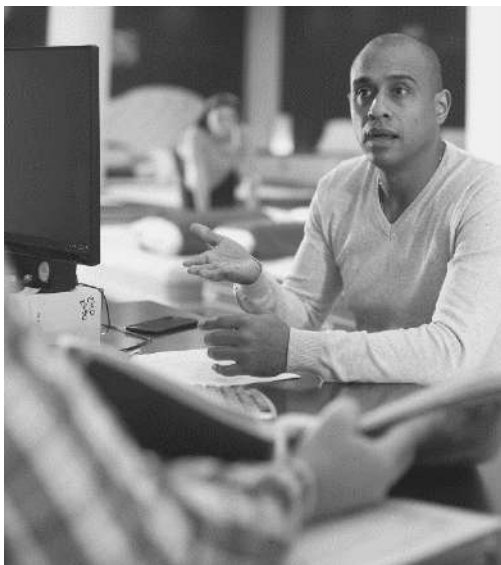
 **Calendrier** :

- 17 au 18 mars 2021 (jour 2)
- 21 au 22 avril 2021 (jour 2)
- 17 au 18 mai 2021 (jour 2)
- 23 au 24 juin 2021 (jour 2)

 **Prix unitaire** : 27.000 TTC par personne



## 1.7 Formation gestion de la réclamation client (7 heures)



- Comprendre et analyser la réclamation de son client
- Développer ses compétences relationnelles et commerciales pour mieux traiter la réclamation
- Gérer l'agressivité et les situations délicates
- Transformer un incident en actions positives

**Typologie stagiaire :** tout collaborateur amené à traiter les réclamations clients : SAV, ADV, téléconseillers des centres d'appels, commerciaux, et leurs responsables.

**Formateurs :** Johann GOGNETTI, Vincent THAN TRONG, Stella LE VAN HAO

**Calendrier :** nous contacter au 52.54.65 ou par mail

**Prix unitaire :** 15.000 TTC par personne

90.000 F TTC par session (6 à 12 personnes)

## 1.8 Formation développer son charisme et la confiance en soi (14 heures)



- Prendre conscience de ses atouts personnels
- Identifier ses faiblesses et les exploiter
- Améliorer sa posture et développer une communication assertive
- Gérer les interlocuteurs difficiles
- Prendre les bonnes décisions et les faire appliquer
- Motiver et animer une petite équipe

**Typologie stagiaire :** cadres, toute personne ayant à s'affirmer ou à gérer efficacement une petite équipe

**Formateurs :** Johann GOGNETTI, Jean-Claude HACBECT, Vincent THAN TRONG, Stella LE VAN HAO

**Calendrier :** nous contacter au 52.54.65 ou par mail

**Prix unitaire :** 25.000 TTC par personne

## 1.9 Formation initiale SST (14 heures) - PARTENARIAT



À la fin de la formation de sauveteur secouriste du travail SST (secourisme en entreprise), le participant sera capable de connaître les **principes de base de la prévention**, rechercher les **risques pour protéger**, **examiner une victime**, **alerter les secours** et **secourir une victime** jusqu'à la prise en charge des secours spécialisés.

**Typologie stagiaire :** Inter ou intra entreprise, demandeurs d'emploi et salariés non diplômés

**Formateurs :** Thierry LEBER et Johann GOGNETTI


**Calendrier :** 22 au 23 juillet / 25 au 26 nov.

**Prix unitaire :** 42.000 TTC par personne

## 1.10 Formation gestes et postures - manutention et port de charges (7 heures)




- Appréhender les risques dorso-lombaires et leur prévention
- Appliquer les techniques de gestes et postures de travail adaptées pour atténuer la fatigue et réduire la fréquence des accidents

 **Typologie stagiaire :** toute personne appelée à manipuler des charges

 **Formateurs :** Johann GOGNETTI, Vincent THAN TRONG et Thierry LEBER

 **Calendrier :** nous contacter au 52.54.65 ou par mail


 **Prix unitaire :** 15.000 TTC par personne

90.000 F TTC par session

## 1.11 Signalisation temporaire de chantier (7 heures) - PARTENARIAT




Être capable de **mettre en place ou contrôler une signalisation temporaire** conforme à la **réglementation et aux exigences de sécurité.**

 **Typologie stagiaire :** Inter ou intra entreprise, demandeurs d'emploi et salariés non diplômés

 **Formateurs :** Johann GOGNETTI

 **Calendrier :**


- 23 août 2021

 **Prix unitaire :** 27.000 TTC par personne

## 1.12 Prévention risque routier en entreprise (14 heures) - PARTENARIAT




Augmenter la **sécurité de ses collaborateurs**, adopter une **conduite responsable**, **sensibiliser sur les excès de vitesse et la vigilance au volant** (téléphone, distances de sécurité et de freinage, etc.) et **appréhender les risques addictifs** sur le lieu de travail (alcool, drogues, médicaments).

 **Typologie stagiaire :** Inter ou intra entreprise, demandeurs d'emploi et salariés non diplômés

 **Formateurs :** Johann GOGNETTI, Jean-Claude HACBECT

 **Calendrier :**


- 16 au 17 juin 2021


 **Prix unitaire :** 42.000 TTC par personne

### 1.13 Formation lutte antiterroriste – défense contre les violences collectives (7 h)




- Respecter les règles essentielles de la sécurité des personnes sur un site public ou privé.
- Analyser les situations à risques : émeutes, panique, manifestations, pillages, attentats ...
- Réagir aux violences collectives de toutes natures.

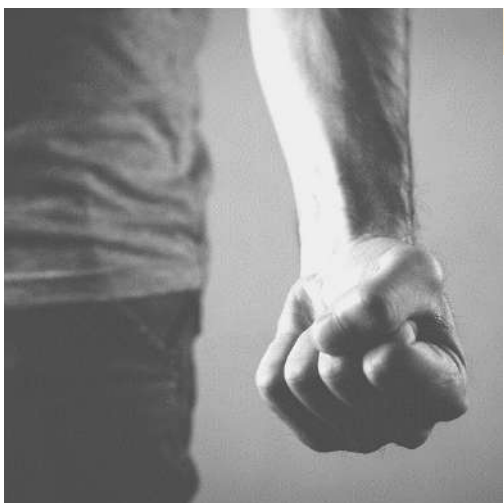
 **Typologie stagiaire** : Inter ou intra entreprise, demandeurs d'emploi et salariés non diplômés

 **Formateurs** : Johann GOGNETTI


 **Calendrier** : sur rendez-vous


 **Prix unitaire** : 15.000 TTC par personne

### 1.14 Prévention et gestion des agressions physiques (14 heures) – PARTENARIAT



Éviter les conflits et agressions, se protéger et se défendre.

 **Typologie stagiaire** : Inter ou intra entreprise, demandeurs d'emploi et salariés non diplômés

 **Formateurs** : Johann GOGNETTI, Jean-Claude HACBECT, Vincent THAN TRONG

 **Calendrier** :

- 4 au 5 mars 2021
- 1<sup>er</sup> au 2 juin 2021
- 2 au 3 septembre 2021


 **Prix unitaire** : 42.000 F TTC par personne

**Intra entreprise** : nous contacter

### 1.15 Formation protection des commerces et artisans (7 heures)




- Acquérir un comportement adapté afin d'assurer sa propre sécurité, celle du personnel, des clients et de la marchandise
- Gérer d'une agression verbale et/ou physique
- Prévenir le risque de vol à main-armée ou de vol à l'étalage
- Identifier les comportements à risque et les méthodes adoptées par les voleurs et agresseurs

 **Typologie stagiaire** : Inter ou intra entreprise, demandeurs d'emploi et salariés non diplômés

 **Formateurs** : Johann GOGNETTI, Jean-Claude HACBECT





 **Calendrier** : nous contacter

 **Prix unitaire** : 20.000 TTC par personne

### 1.16 Mises à niveau lecture, écriture, calcul, numérique (21 heures) – PARTENARIAT







Maîtriser les bases du français, du calcul, de l'utilisation des moyens numériques

-  **Typologie stagiaire** : Inter ou intra entreprise, demandeurs d'emploi et salariés non diplômés
-  **Formateurs** : Johann GOGNETTI, Jean-Claude HACBECT
-  **Calendrier** : nous contacter
-  **Prix unitaire** : nous contacter

### 1.17 Accompagnement VAE (5 entretiens individuels de 1 à 2 heures)



Élaborer le livret 2 nécessaire à la certification et **préparer la présentation des acquis de l'expérience** devant un jury

-  **Typologie stagiaire** : Inter ou intra entreprise, demandeurs d'emploi, salariés non diplômés
-  **Formateurs** : Johann GOGNETTI (accompagnateur agréé DFPC)
-  **Calendrier** : Sur rendez-vous
-  **Prix unitaire** : 120.000 F TTC par personne

Pour tout renseignement sur la déductibilité d'une action de formation :



Direction de la Formation Professionnelle Continue (DFPC)

27 04 77 – [dfpc.gouv.nc](http://dfpc.gouv.nc)



Fonds Interprofessionnel d'Assurance Formation (FIAF-NC)

47 68 68 – [www.fiaf.nc](http://www.fiaf.nc)



## 2. FORMATIONS NON PRISES EN CHARGE PAR LE FIAF

### 2.1 Formation self défense public féminin (4 heures) – PARTENARIAT



Appliquer les techniques simples d'autoprotection.

**Typologie stagiaire :** Inter ou intra entreprise, demandeurs d'emploi, salariés non diplômés

**Formateurs :** Johann GOGNETTI (formateur ANSD), Jean-Claude HACBECT et Vincent THAN TRONG

**Calendrier :**

- 18 juin 2021
- ~~26 mars 2021~~
- 28 juillet 2021
- ~~16 avril 2021~~
- 20 août 2021
- 27 mai 2021
- 28 octobre 2021

**Prix unitaire :** 11.000 F TTC par personne

**i** Des cours hebdomadaires sont également proposés chaque mardi et jeudi de 17h30 à 19h00 à partir du mardi 2 mars 2021 !

### 2.2 Formation évacuation incendie (4 heures) - PARTENARIAT



Sensibiliser et informer les personnels de l'entreprise sur les dangers du feu et sur les procédures d'évacuation des locaux en cas d'alerte et préparer à une évacuation dans le respect des consignes de sécurité.

**Typologie stagiaire :** Inter ou intra entreprise, demandeurs d'emploi, salariés non diplômés

**Formateurs :** Thierry LEBER et Franck Richard (SSIAP3)

**Calendrier :** nous contacter

**Prix unitaire :** nous contacter

### 2.3 Formation manipulation extincteurs (4 heures) – PARTENARIAT



Formation incendie première intervention :

- Mettre en œuvre les mesures de prévention de l'établissement
- Réaliser une intervention efficace face à un début d'incendie

**Typologie stagiaire :** Inter ou intra entreprise, demandeurs d'emploi, salariés non diplômés

**Formateurs :** Thierry LEBER et Franck Richard (SSIAP3)

**Calendrier :**





- ~~02 avril 2021~~
- 09 juillet 2021

**Prix unitaire :** 37.000 F TTC par personne

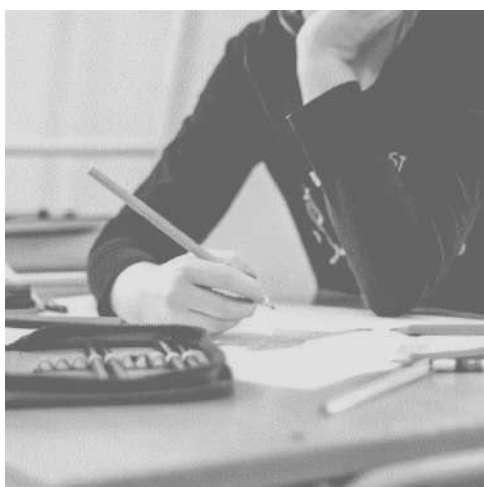
## 2.4 MAC SST (7 heures) – PARTENARIAT







Maintenir les compétences du Sauveteur Secouriste du Travail à un niveau au moins équivalent voir supérieur à celui de sa formation initiale.

-  **Typologie stagiaire :** Inter ou intra entreprise, demandeurs d'emploi, salariés non diplômés
-  **Formateurs :** Thierry LEBER et Johann GOGNETTI
-  **Calendrier :** 06 août 2021
-  **Prix unitaire :** 27.000 F TTC par personne

## 2.5 Préparation aux concours administratifs (durée selon programme)



Acquérir le niveau nécessaire pour réussir les épreuves du concours visé.

-  **Typologie stagiaire :** Inter ou intra entreprise, demandeurs d'emploi, salariés non diplômés
-  **Formateurs :** Thierry LEBER et Jean-Claude HACBECT
-  **Calendrier :** toute l'année, sans interruption
-  **Prix unitaire :**
  - Catégorie C :** 15.000 F par mois ou 4 semaines consécutives
  - Catégorie B :** 18.000 F par mois ou 4 semaines consécutives
  - Catégorie A :** 25.000 F par mois ou 4 semaines consécutives

### Besoin de renseignements, qui contacter ?

**Jean-Claude HACBECT**

52.54.65 - jchacbect@sefor.nc

**Johann GOGNETTI**

75.76.73 - jgognetti@sefor.nc

### 3. AUDITS ET CONSEILS

#### 3.1 Audit de sûreté-malveillance



<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Évaluer les risques de malveillance : vols, dégradations, agressions ...</li> <li>Rechercher des solutions de prévention et de réaction</li> </ul> <i>En option : chiffrer les solutions</i>
<b>Livrables</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Audit avec cartes et planches photographiques au format pdf</li> <li>Diaporama de présentation des conclusions de l'audit</li> </ul> <i>En option : devis de réalisation</i>
<b>Expert</b>	Johann GOGNETTI
<b>Durée totale</b>	8h à 40h selon l'importance du site
<b>Tarif</b>	10.000 F TTC de l'heure

#### 3.2. Dossier d'aménagement des débits de boisson



<b>Objectifs de l'étude</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Étudier la situation du débit de boissons</li> <li>Analyser les points de non-conformité aux réglementations incendie, ERP et accessibilité</li> <li>Analyser les points de vulnérabilité sûreté (vols, agressions, tags ...)</li> <li>Rechercher des solutions de mise en conformité et les chiffrer</li> <li>Constituer les dossiers d'autorisation et de demande d'aides financières</li> <li>Assurer le suivi des dossiers et contrôler la conformité des travaux</li> </ul>
<b>Livrables</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Notice descriptive et plans d'aménagement</li> <li>Dossier de demande d'avis DSCGR et d'autorisation de débit de boisson si nécessaire</li> <li>Deux devis d'aménagements des travaux validés par l'exploitant</li> <li>Dossier de demande d'aide financière de la Province Sud</li> <li>Dépôt et suivi des dossiers</li> <li>Contrôle de conformité des travaux</li> <li>Dossier de clôture de la procédure d'aide en fin de travaux</li> </ul>
<b>Experts</b>	Thierry LEBER, Franck Richard (SSIAP-3)
<b>Tarif</b>	<b>Etude aménagement d'alcool seul</b> : 35.000 F TTC <b>Etude mise en conformité de l'établissement entier, si nécessaire</b> : 80.000 F TTC



## FORMULAIRE D'INSCRIPTION

NOM : .....  
Prénom : .....  
Date de naissance : ..... Lieu de naissance : .....  
Numéro de téléphone : .....  
Adresse email : ..... @ .....  
Adresse physique : .....

Niveau scolaire :     Collège/CAP             BAC/BEP             Études supérieures  
Permis B :             OUI                     NON  
Activité actuelle :     Sans emploi             Salarié, entreprise : .....  
                                   Patente                 Autre : .....  
Financement :         Personnel             Par l'employeur         Par l'administration

### Je souhaite m'inscrire à la formation suivante :

Nom : .....  
Dates : ..... Tarifs : .....

### Si vous êtes salarié :

Raison sociale de l'entreprise : .....  
RIDET : .....  
Activité : .....  
Responsable de formation : .....  
Poste occupé : ..... Téléphone : .....  
E-mail : .....

### Pièces à fournir obligatoirement :

- Copie recto-verso de la carte d'identité valide
- Chèque de caution de 50% ou devis signé de l'employeur
- Titre de séjour et autorisation de travail (étrangers uniquement)

### Après avoir pris connaissance des prescriptions au dos de ce formulaire :

- J'accepte que les photos et les vidéos prises lors des sessions soient exploitées à des fins pédagogiques ou commerciales, j'en serai systématiquement averti(e) par le centre de formation SEFOR et je peux demander leur suppression à tout moment.
- Je refuse que des photos et vidéos prises durant la formation et sur lesquelles je figure soient diffusées.

### Signature (en signant ce bulletin, vous acceptez les conditions indiquées au dos du document) :

A ..... Le .....



### Conditions de règlement et modalités de paiement

- **Entreprises** : par facture selon devis, payable sous 60 jours
- **Administrations et organismes de financement** : selon procédure spécifique
- **Particuliers** : acompte 50% à l'inscription et solde avant examen final

L'acompte sera conservé en cas de renoncement du candidat.

### Procédure de renoncement

En cas de renoncement du candidat pour une cause non imputable à SEFOR, tout acompte versé serait conservé par SEFOR au titre des frais exposés. En cas de renoncement pour une cause imputable à SEFOR, les acomptes seraient totalement et immédiatement remboursés au candidat. Le renoncement de l'une ou l'autre partie est déclaré par un écrit motivé dans les meilleurs délais.

SEFOR se réserve le droit d'annuler une formation en cas de nombre insuffisant de participants. La formation est dans la majorité des cas reportée à une date ultérieure.

### Collecte des données et droit à l'image

A des fins de traitement administratif de votre commande, SEFOR enregistre dans un fichier stagiaires les données que vous fournissez lors de votre inscription. Ces données sont conservées pendant 10 ans. Vous pouvez accéder aux données vous concernant ou demander leur modification ou leur effacement. Vous disposez également d'un droit d'opposition et d'un droit à la limitation du traitement de vos données (cf. [cnil.fr](http://cnil.fr) pour plus d'informations sur vos droits). Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données (DPO) : Johann GOGNETTI, 75.76.73.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés ou que le dispositif vidéo n'est pas conforme aux règles de protection des données, vous pouvez adresser une réclamation en ligne à la CNIL ou par courrier postal.

# BULLETIN D'INSCRIPTION

(pour valider le bulletin, merci de renseigner tous les champs)

## INFORMATIONS SUR LA FORMATION

NOM DE LA FORMATION : .....

DATES ET HEURES : .....

TARIF PAR PARTICIPANT .....

## INFORMATIONS SUR LE PARTICIPANT

(M/MME) NOM ET PRENOM : .....

FONCTION : .....

## INFORMATIONS SUR L'ENTREPRISE

NOM DE L'ENTREPRISE : .....

ADRESSE ET BP : .....

**SIGNATAIRE DE LA CONVENTION DE FORMATION :** .....

RIDET : ..... ACTIVITE : .....

EFFECTIF : ..... RESPONSABLE FORMATION : .....

Tél. : ..... E-mail : .....

## CONDITIONS D'ANNULATION ET DE REGLEMENT

**ANNULATION PAR L'ENTREPRISE OU LE PARTICIPANT :** Toute annulation doit être faite par écrit. Annulation sans frais jusqu'à 15 jours avant le début du stage. A moins de 15 jours, la totalité de la formation sera facturée sauf si le participant est remplacé.

Si le nombre de stagiaires est insuffisant (moins de 4 participants), le CTF se réserve le droit de reporter la formation.

**REGLEMENT :** A réception de la facture, à l'issue de la formation.

Pour acceptation des conditions ci-dessus :

A ..... le ..... Signature et cachet de l'entreprise





Restons en contact !  



[www.sefor.nc](http://www.sefor.nc)



***SEFOR***  
***CENTRE DE FORMATION***

52.54.65 ● [contact@sefor.nc](mailto:contact@sefor.nc)