



Phòng ngừa

ĐÀO TẠO CÁC CƠ SỞ BÁN ĐỒ UỐNG CÓ CỒN

Khóa đào tạo được bồi thường bởi le FIAF trong những điều kiện bình thường.

25.000 F TTC một người hoặc 180.000 F TTC một khóa từ 8 à 12 người

Những người liên quan	Mục đích	Thời gian	Người dạy
Tất cả những ai : - Muốn xin hoặc đã có giấy phép bán đồ uống có cồn - Nhân viên bán đồ uống có cồn - Nhân viên an ninh do cơ sở tự tuyển dụng	- xác định các đặc điểm của việc bán các sản phẩm có cồn - xác định và thực hiện trách nhiệm của họ cũng như của cơ sở - ngăn ngừa xung đột liên quan đến việc thực hiện quy định này	11 tiếng	Johann GOGNETTI Jean-Claude Hachbet Thierry Leber Nathalie Tran Vincent Than Trong

NỘI DUNG (theo quy định hiện hành)

A - Quy định :

- luật cơ sở kinh doanh đồ uống của các tỉnh phía nam : mục tiêu, thời hạn, đặc điểm và việc cấm bán ;
- các quyền và nhiệm vụ theo các hạng khác nhau ;
- các biện pháp trừng phạt hiện hành ;
- vai trò của các tác nhân can thiệp : phòng ngừa, kiểm soát và đàn áp.

B - Thái độ say rượu :

- ảnh hưởng của rượu ;
- các triệu chứng quan sát được ;
- phòng ngừa với các đối tượng khác nhau.

C - Thái độ của người quản lý và nhân viên :

- thiết lập một mối quan hệ khách hàng tích cực ;
- hòa giải các nghĩa vụ pháp lý với các nhiệm vụ thương mại ;
- đảm bảo việc thực thi các quy định ;
- đánh giá trách nhiệm đối với hành động của họ (trách nhiệm pháp lý / trừng phạt) ;
- các dấu hiệu cảnh báo về các tình huống có vấn đề trong cơ sở của họ và môi trường xung quanh, và ngăn chặn những khó khăn ;
- xác định các phương tiện an ninh và liên hệ khẩn cấp ;
- hiểu các tình huống về thể chất, lời nói và sự hung hăng ;
- điều chỉnh hành vi cho các đối tượng khác nhau : người lớn, trẻ vị thành niên và trẻ em đi cùng với người lớn, nhóm, băng đảng, v.v.

D- Khi bán hàng được tiêu thụ tại chỗ :

- cung cấp các lựa chọn thay thế cho khách hàng (phương tiện giao thông, nước giải khát) ;
- theo dõi mức tiêu thụ của khách hàng.

LỊCH ĐÀO TẠO : Mỗi tuần kể từ ngày 15 tháng 3, bạn có thể chọn một trong 4 buổi, tùy vào lịch sẵn có...

- **Khóa 1 :** những ngày thứ 2 (8 giờ đến 16 giờ) và thứ 3 (8 giờ đến 12 giờ)
- **Khóa 2 :** từ thứ 2 đến thứ 6 (18 giờ đến 20 giờ 15)
- **Khóa 3 :** trong vòng 3 chiều thứ 7 (13 giờ đến 16 giờ 40)

Khóa theo yêu cầu nếu đủ 1 nhóm đào tạo 180.000 f

ĐĂNG KÝ :

- Hãy cho chúng tôi biết khóa bạn chọn, bạn sẽ được liên hệ trong vòng 24 giờ
- qua mail contact@sefor.nc bằng tiếng pháp và tiếng việt
- qua điện thoại hoặc SMS số 52.54.65

CÁC PHƯƠNG PHÁP : Nội dung bài giảng dành cho nhà điều hành bằng tiếng Pháp và tiếng Việt, các câu hỏi kiểm tra dịch sang tiếng Việt, khóa đào tạo với người phiên dịch theo yêu cầu hoặc các nhóm chỉ giữa những người nói tiếng Việt

KIỂM TRA NHỮNG NGƯỜI ĐƯỢC ĐÀO TẠO : 20 câu hỏi do tình cung cấp (yêu cầu trả lời đúng 16 câu).

ĐỊA ĐIỂM : SEFOR, 27bis avenue Foch, immeuble le Feillet-Télé-NC, 2^e étage, Centre-Ville NOUMÉA
hoặc trong cơ sở của bạn.

NGHIÊN CỨU PHÁT TRIỂN BÁN HÀNG : chúng tôi được phép thực hiện nghiên cứu bố trí bắt buộc đối với bán hàng mang đi, **hãy liên hệ với chúng tôi (contact@sefor.nc) để được tham quan tại chỗ và báo giá miễn phí**

S.A.R.L. SEFOR

RCS Nouméa 2010 B 1 042 761 - DFPC n°988/408/11R

27 bis av Foch, 2e étage, 98 800 NOUMÉA Tél. 52.54.65 – 99.59.30 – 75.76.73

contact@sefor.nc