

FORMATION DÉBITS DE BOISSONS

Formation remboursable par le FIAF dans les conditions habituelles

11h – 25.000 F TTC par personne ou 180.000 F TTC par session de 8 à 12 pers.

Formation en ligne : 15.000 F pour les dirigeants, 25.000 F pour les salariés

PUBLIC	OBJECTIFS	DURÉE	INTERVENANTS
Toute personne : - Sollicitant ou possédant une licence - Chargée de vendre des boissons alcooliques - Chargée d'en assurer la sécurité	- Identifier les particularités de la vente d'alcool - Identifier et de mettre en œuvre leurs responsabilités - Prévenir les conflits	11h	Johann GOGNETTI Jean-Claude HACBECT Thierry LEBER Nathalie TRAN Vincent THAN TRONG

CONTENU (conforme à la réglementation en vigueur)

A - LA REGLEMENTATION :

- Le code des débits de boissons de la province sud
- Les droits et devoirs issus des différentes classes d'autorisation
- Les sanctions applicables
- Le rôle des acteurs intervenant : prévention, contrôle et répression

B - L'ETAT D'EBRIETE :

- Les effets de l'alcool
- Les symptômes observables
- La prévention auprès des différents publics

C - LA POSTURE DU GERANT ET DES EMPLOYÉS :

- Établir une relation client positive
- Concilier leurs obligations légales avec leurs missions commerciales
- Garantir la mise en application de la réglementation
- Évaluer la responsabilité de leurs actes (responsabilité / sanctions)
- Signes précurseurs de situations problématiques
- Identifier les moyens de sécurité et les contacts d'urgence
- Appréhender les situations d'incivilité et d'agressivité physiques et verbales
- Adapter le comportement aux différents publics

D- DANS LE CADRE D'UNE VENTE A CONSOMMER SUR PLACE :

- Proposer des alternatives à la clientèle, suivre la consommation de la clientèle

RESTEZ CHEZ VOUS !

NOS FORMATIONS SONT EN LIGNE :

2 solutions au choix ...

1. Tous nos cours en salle peuvent être suivis en direct à partir de chez vous, sur ordinateur, tablette ou smartphone, vous passez nous voir pour les QCM à la fin ...
2. Vous pouvez réaliser 9h d'exercices chez vous, à n'importe quelle heure et vous devrez venir en salle uniquement pour passer les QCM après 1 heures de rappels.



MOYENS PÉDAGOGIQUES : Mémento, et surtout **compétence, motivation, bonne humeur, disponibilité !!!**

ÉVALUATION DES APPRENANTS : 20 QCM fournis par la province 20 questions (16 réponses correctes exigées).

VOUS MANQUEZ UN COURS ?

Aucun problème ! On vous inscrit au prochain cours correspondant à vos disponibilités.

DATES DE FORMATION EN SALLE :

Toutes les semaines à partir du 15 mars, vous pouvez choisir une des 3 sessions dans la limite des places disponibles ...

- **Session 1 :** les lundis 8h-16h et mardis 8h-12h
- **Session 2 :** du lundi au vendredi 14h-16h15
- **Session 2 :** du lundi au vendredi 18h-20h15
- **Session 3 :** sur 3 samedis après-midi 13h-16h45

POUR S'INSCRIRE :

- **Par mail :** contact@sefor.nc en français ou en vietnamien, ou ctf.direction@gmail.com
- **Téléphone ou SMS :** 52.54.65 ou 23.37.18

LIEU : SEFOR, 27bis av Foch, immeuble LE FEILLET-Télé-NC, 2^e étage, Centre-Ville - **ou dans vos locaux.**

ÉTUDE D'AMÉNAGEMENT VENTE À EMPORTER : nous sommes habilités ! **Devis gratuit (contact@sefor.nc)**